



## Personvernerklæring for myPOS Markedsføringskampanjer

### Gjeldende fra og med 25.05.2018

Denne Personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, bruker, behandler og avslører informasjonen din, inkludert personopplysninger, i forbindelse med din tilgang, bruk og samhandling med kampanjene våre ("Kampanjer" eller "Kampanjebegivenheter"). For formålene med denne Personvernerklæringen, betyr kampanjer enhver aktivitet utført av oss, for å popularisere eller på annen måte promotere tjenestene våre, ved å organisere og behandle personopplysninger om deltakere og/eller besøkende på offentlige arrangementer, kampanjer, konkurranser, kampanjer, seminar, webinar, show, expos, åpne dager eller lignende i egen person eller på nettet.

Når "vi," "oss," eller "våre," nevnes i denne erklæringen viser det til myPOS Services OOD, Bulgaria, med registreringsnummer 204713889, registrert adresse Business Park Varna No. B1, Varna, Bulgaria ("**Behandlingsansvarlig**").

Vi legger stor vekt på det å beskytte personopplysningene til kundene våre. I den følgende Personvernerklæringen, vil vi fremlegge den informasjonen som kreves i henhold til art. 13 og 14 i GDPR.

Det endelige ansvaret ligger hos den respektive Databehandleren, og du bør rette alle dine henvendelser til den respektive Databehandleren via kontaktinformasjonen spesifisert nedenfor.

### 1. HVILKEN INFORMASJON SAMLER VI INN

Du blir herved informert om at det er tre generelle kategorier av informasjon som samles inn fra deg, differensiert på grunnlaget som er definert i Forordning 2016/679 og annen gjeldende nasjonal lovgivning når det gjelder databeskyttelse.

#### 1.1 Informasjon som vi samler inn for å kunne organisere og gjennomføre Kampanjen/Kampanjearrangementet for deg.

Vi ber om og samler inn de følgende personopplysningene fra deg når du samhandler med kampanjen vår.

Disse opplysningene er nødvendig for å opprettholde tilstrekkelig kommunikasjon med deg, og for å overholde Vilkårene og betingelsene for enhver kampanje vi kan komme til å lansere. Uten disse opplysningene kan vi kanskje ikke tilby deg de kampanjene du ønsker å delta i eller registrere deg for.

- **Identitets informasjon.** Når du samhandler med en av kampanjene våre, kan vi komme til å samle inn informasjon slik som f.eks:
  - Fornavn og etternavn og/eller kallenavn
  - Fødselsdato
  - Fødested
  - E-postadresse
  - Folkeregisteradresse
  - Mobiltelefonnummer
  - Virksomhetens navn
  - Virksomhetens offentlige adresse
  - Virksomhetens offentlige telefonnummer
- **Loggdata og enhetsinformasjon.** Vi kan komme til å automatisk samle inn loggdata og enhetsinformasjon i tilfelle kampanjene utføres med tekniske hjelpemidler. Denne informasjonen inkluderer blant annet: opplysninger om hvordan du har brukt Kampanjenes innhold (inkludert hvis du klikket på linker til tredjepartsapplikasjoner/innlegg/innhold), IP-adresse, tilgangs datoer og -klokkeslett, maskinvare- og programvareinformasjon, enhets informasjon, enhetshendelses informasjon, unike identifikatorer, krasjdata, informasjonskapseldata og sidene du har sett på eller engasjert deg med før eller etter bruken av innholdet i Kampanjene. Vi samler inn denne informasjonen i henhold til vår juridiske forpliktelse for å kunne tilby deg sikre metoder for å kontrollere personopplysningene dine.

#### 1.2 Informasjon vi samler inn med ditt samtykke

Du kan velge å gi oss ytterligere personopplysninger for å få en bedre brukeropplevelse når du samhandler med Kampanjene våre, eller for å delta i noen deler av våre arrangementer, giveaways eller lignende. Der hvor vi behandler informasjon basert på samtykke, vil slik informasjon og behandlingsaktiviteter og formål være ettertrykkelig oppgitt i samtykkeskjemaet.

Denne tilleggsinformasjonen vil kun bli behandlet basert på ditt samtykke, og kun for det ovennevnte.

#### 1.3 Informasjon vi samler inn fra deltakelsen din i kampanjene.

Når du deltar i Kampanjene våre, kan vi komme til å samle inn informasjon, inkludert personopplysninger om hvordan du samhandler og hvordan du bruker dem. Denne informasjonen er nødvendig gitt vår legitime interesse i å kunne tilby og forbedre tjenestene våre, måle effektiviteten på annonseringen og publiseringen av Kampanjene våre.

- **Deltakelseinformasjon.** Vi samler inn informasjon når det gjelder samhandlingen din med Kampanjene våre. De legitime interessene vi forfølger med denne behandlingen, er innsamling av informasjon som hjelper oss med å forbedre eller popularisere Kampanjene våre.
- **Bilder, video eller lydopptak.** Det kan hende vi tar bilder, tar opp video eller lyd under Kampanjene våre. Vi kan også kreve at vinnerne i konkurransene våre deltar i en kort bilde- eller videoøkt, som vil brukes til publisitet for Kampanjene. Du kan når som helst nekte å godta denne behandlingen.
- **Informasjonskapsler og lignende teknologier.** Der det er aktuelt, har vi tatt i bruk informasjonskapsler og andre lignende teknologier, for eksempel nettvarder, pikslar og mobilidentifikatorer. Vi kan også gi våre forretningspartnere tillatelse til å bruke disse sporingsteknologiene, eller leie inn andre for å spore atferden din på våre vegne. Du kan deaktivere bruken av informasjonskapsler i innstillingene i nettleseren din, ved hjelp av et "Do Not Track"-signal i HTTP-headeren i nettleseren eller mobilapplikasjonen din. For mer informasjon når det gjelder bruken vår av disse teknologiene, se våre [Retningslinjer for informasjonskapsler](#).

Vennligst vær oppmerksom på at når du deltar i kampanjene våre, samler vi automatisk inn noen av personopplysningene som er beskrevet i avsnittene ovenfor.

## 2. HVORDAN VI BRUKER INFORMASJON VI SAMLER INN

Vi bruker, lagrer og behandler informasjon, inkludert personopplysninger, om deg for å tilby, forstå, forbedre og utvikle våre kampanjer, skape og opprettholde et sikkert miljø, forfølge våre legitime interesser og overholde våre juridiske forpliktelser.

Behandling kan innebære en eller flere av de følgende aktivitetene:

- Gi deg muligheten til å få tilgang til, ta i bruk og delta i Kampanjene våre.
- Gjør det mulig for deg å kommunisere med andre kunder.
- Drifte, beskytte, forbedre og optimalisere Kampanjene våre og brukeropplevelsen din, for eksempel ved å gjennomføre analyser og undersøkelser.
- Tilby kundestøtte.
- For å drifte, beskytte, forbedre og optimalisere brukeropplevelsen til Kampanjene våre, og personlig tilpasse brukeropplevelsen din, presenterer deg for de andre tjenestene våre, og vi utfører profilering basert på samhandlingen din.
- Oppdage og forhindre spam, misbruk og annen skadelig aktivitet.
- Utføre sikkerhetsundersøkelser og risikovurderinger.
- Håndheve våre juridiske rettigheter
- Sende deg salgsfremmende meldinger, markedsføring, reklame og annen informasjon relatert til produktene våre, og produktene og tjenestene til ikke-tilknyttede virksomheter som kan være av interesse for deg basert på preferansene dine, og annonsering på sosiale medier via våre Sosiale medier tjenester.
- Personlig tilpasse, måle og forbedre annonseringen vår.
- Administrere henvisningsprogrammer, belønninger, spørreundersøkelser, lotterier, konkurranser eller andre reklameaktiviteter eller arrangementer sponset eller gjennomført av oss eller våre tredjepartspartnere.
- For deltakelse i spill, spørrekonkurranser og utfylling av spørreskjemaer eller et konkurranseskjemaer for reklamekampanjer.
- Gjennomføre en profilering av dine karakteristikk og preferanser (basert på informasjonen du oppgir til oss, dine samhandlinger med Kampanjene våre, informasjon innhentet fra tredjeparter), for å kunne sende deg reklamemeldinger, markedsføring, reklame og annen informasjon som vi mener kan være av interesse for deg

Vi behandler denne informasjonen gitt vår legitime interesse i å forbedre og beskytte Kampanjene våre, for å måle ytelsen av vilkårene og betingelsene for Kampanjene våre, overholde gjeldende lovgivning, og der det anses å være nødvendig for kunne opprettholde et tilstrekkelig forhold til deg der det er aktuelt, og du har gitt ditt samtykke.

Der behandlingen er basert på ditt samtykke, har du retten til å nekte på behandlingen av personopplysningene dine når det gjelder disse formålene, ved å når som helst trekke tilbake samtykket ditt, og det koster ingen ting å gjøre det.

## 3. HVEM DELER VI PERSONOPPLYSNINGER MED

**3.1. Med andre medlemmer i myPOS-selskapet:** Vi kan komme til å dele Personopplysningene dine med medlemmer av myPOS-gruppen vår av selskaper, eller innenfor vår utvidede familie av selskaper, som er knyttet sammen av felles eierskap

eller kontroll, slik at vi kan tilby tjenestene du har bedt om eller autorisert eller for å håndtere risikoen, eller for å hjelpe til med å oppdage og forhindre potensielt ulovlige og uredlige handlinger og andre brudd på retningslinjene og avtalene våre, og hjelpe oss med å administrere tilgjengeligheten og tilknytningen til Kampanjene våre.

**3.2. Med tredjeparts tjenesteleverandører:** Vi kan komme til å dele personopplysningene dine med tredjeparts tjenesteleverandører som støtter oss i å gi Kampanjene våre funksjoner på vår beslutning og på våre vegne.

Disse tredjeparts tjenesteleverandørene kan for eksempel:

- teknisk tilretteleggelse for Kampanjene våre;
- muliggjøre leveringen av Kampanjene våre via tredjepartsplattformer og programvareverktøy (f.eks. via integrering med API-ene våre);
- tilby kundestøtte;;
- tilby e-penger og betalingstjenester
- IT-støtte og utviklingstjenester;
- tilby teknisk brukerstøtte for Kampanjene våre
- tilby sky-, lagrings- eller samlokaliseringstjenester;
- tilby juridiske, samsvars- eller andre konsulenttjenester;
- Markedsføring og PR-tjenester

Disse leverandørene har kun begrenset tilgang til informasjonen din som er nødvendig for å utføre oppgavene som er avtalt på våre vegne, og er kontraktsmessig forpliktet til å beskytte og bruke denne informasjonen kun til de formålene den ble avslørt for, og i samsvar med denne Personvernerklæringen.

**3.3. Med andre tredjeparter, for vår legitime interesse, eller som tillatt eller påkrevd ved gjeldende lovgivning:**

Vi kan komme til å dele informasjon om deg med andre parter for vår legitime interesse eller som tillatt eller påkrevd av gjeldende lovgivning, inkludert:

- hvis vi trenger å gjøre det for å overholde en lov, juridisk prosess eller forskrifter;
- til myndigheter som håndhever loven eller andre representanter fra myndighetene, eller andre tredjeparter i henhold til en stevning, en rettskjennelse eller andre juridiske prosesser eller krav som gjelder oss eller våre selskap;
- hvis vi mener, etter eget skjønn, at utleveringen av Personopplysninger er nødvendig eller hensiktsmessig for å forhindre fysisk skade eller økonomisk tap, eller det er i forbindelse med etterforskning av mistenkt eller faktisk ulovlige aktiviteter;
- for å beskytte en persons vitale interesser;
- for å undersøke brudd på eller håndheve en brukeraftale eller andre juridiske vilkår som gjelder for enhver Tjeneste
- for å beskytte vår eiendom, tjenester og juridiske rettigheter;
- for å legge til rette for kjøp eller salg av hele eller deler av virksomheten vår;
- til selskaper vi planlegger å fusjonere med eller bli kjøpt opp av; og
- for å støtte våre funksjoner for revisjons-, samsvars- og selskapsstyring.

**Med ditt samtykke:** Vi vil også dele Personopplysningene dine og annen informasjon med ditt samtykke eller henvisning, inkludert hvis du godkjenner en kontotilknytning med en tredjepartskonto eller plattform.

**I tillegg kan vi videreføre sammenfattende statistiske data til tredjeparter, inkludert andre virksomheter og medlemmer av offentligheten, om hvordan, når og hvorfor brukere har samhandlet med Kampanjene våre. Disse dataene vil ikke kunne identifisere deg personlig eller gi informasjon om bruken din av Kampanjene våre. Vi deler ikke Personopplysningene dine med tredjeparter for markedsføringsformål uten ditt samtykke.**

**3.4. Sammenfattede data.** Vi kan også komme til å dele sammenfattet informasjon (informasjon om brukerne våre som vi samler slik at den ikke lenger identifiserer eller refererer til en individuell bruker), og annen anonymisert informasjon for overholdelsen av regelverk, industri- og markedsanalyser, demografisk profilering, markedsføring og annonsering og andre forretningsformål.

### 3.5 Overvåkning

Vi kan komme til å overvåke eller oppbevare e-poster, nettchat eller annen kommunikasjon med deg for regulatoriske, sikkerhets-, kundeservice- eller opplæringsformål.

### 3.6 Virksomhetsoverdragelser.

Hvis noen av de selskapene som støtter Kampanjene er involvert i en fusjon, oppkjøp, omorganisering, salg av eiendeler,

overføring av porteføljer, konkurs eller insolvenshendelser, kan vi komme til å selge, overføre eller dele noen eller alle våre eiendeler, inkludert informasjonen din i forbindelse med en slik transaksjon eller med tanke på en slik transaksjon (f.eks. iht. aktsomhet). Hvis dette er tilfellet, vil vi varsle deg før personopplysningene dine overføres til en annen juridisk person og/eller blir underlagt en annen personvernerklæring.

## 4. DINE RETTIGHETER

Du kan utøve hvilken som helst av de rettighetene som står beskrevet i denne delen til den respektive Behandlingsansvarlige ved å sende en e-post. Vennligst vær oppmerksom på at vi kan komme til å be deg om å bekrefte identiteten din før vi tar for oss forespørselen din. Vennligst vær oppmerksom på at ved mottak av e-posten din vil vi gjøre vårt beste for å gi deg den forespurte informasjonen og løse forespørselen din innen rimelig tid, underlagt alle de forpliktelsene som vi eller de relaterte selskapene har i henhold til gjeldende lovgivning.

### 4.1 Administrering av informasjonen din.

Du har retten til å få utdelt det følgende:

- bekreftelse på om og hvor vi behandler personopplysningene dine;
- informasjon om formålet med behandlingen;
- informasjon om kategoriene av data som behandles;
- informasjon om kategoriene av mottakere som dataene kan komme til å deles med;
- informasjon om perioden dataene vil bli lagret (eller kriteriene som brukes til å fastsette denne perioden);
- informasjon om rettighetene til sletting, til korrigering, til begrensning av behandling og til å protestere på behandlingen;
- informasjon om retten til å klage til enhver Regulerende myndighet;
- der dataene ikke ble innhentet fra deg, informasjon om kilden til dataene; og
- informasjon om at det har blitt tatt i bruk, og en forklaring på logikken involvert i enhver automatisert behandling.
- I tillegg kan du be om å få en kopi av personopplysningene som behandles.

### 4.2 Retting av unøyaktig eller ufullstendig informasjon.

Du har retten til å be oss om å korrigere unøyaktig eller ufullstendig personopplysninger (og som du ikke selv kan oppdatere via din tilgang til Kampanjene våre på nettet).

### 4.3 Datatilgang og portabilitet.

Du har retten til å:

- motta en kopi av personopplysningene dine i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format som støtter gjenbruk;
- få overført personopplysningene dine fra en behandlingsansvarlig til en annen;
- lagre personopplysningene dine for videre personlig bruk på en privat enhet; og
- få personopplysningene dine direkte overført mellom behandlingsansvarlige uten hindring.

I visse jurisdiksjoner, kan den gjeldende lovgivningen gi deg retten til å be om en kopier av personopplysningene dine som oppbevares av oss.

### 4.4 Datalagring og sletting.

Vi beholder vanligvis personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å opprettholde forholdet ditt med oss, for formålet med våre legitime interesser og for å være i samsvar med våre regulatoriske forpliktelser. Hvis du ikke lenger ønsker at vi skal kunne bruke informasjonen din, kan du be om at vi sletter personopplysningene dine. Vennligst vær oppmerksom på at hvis du ber om sletting av personopplysningene dine:

- Vi kan komme til å beholde noen av personopplysningene dine etter behov for våre legitime forretningsinteresser, for eksempel for å forhindre og forebygging mot svindel og øke sikkerhet.
- Vi kan komme til å beholde og bruke personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å overholde våre juridiske forpliktelser.
- Fordi vi opprettholder våre Sosiale medier tjenester for å beskytte dem mot utilsiktet eller ondsinnet tap og ødeleggelse, kan det hende at gjenværende kopier av personopplysningene dine ikke fjernes fra sikkerhetskopieringssystemene våre i en begrenset tidsperiode.

### 4.5 Tilbaketrekking av samtykke og Begrensning av behandling.



Der du har gitt ditt samtykke til behandlingen av personopplysningene dine av oss, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt, ved å endre på kontoinnstillingene eller ved å sende oss en melding som spesifiserer hvilket samtykke du trekker tilbake. Vennligst vær oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykket ditt ikke vil påvirke lovligheten av eventuelle behandlingsaktiviteter basert på et slikt samtykke før tilbaketrekkingen fant sted. I tillegg i visse jurisdiksjoner, kan gjeldende lovgivning gi deg retten til å begrense måtene vi bruker personopplysningene dine på, spesielt når (i) du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene dine; (ii) der behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene dine; (iii) vi ikke lenger trenger personopplysningene dine for formålet med behandlingen, men du trenger informasjonen for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav; eller (iv) du har protestert mot behandlingen og i påvente av bekreftelsen om våre legitime formål overstyrer dine egne.

#### 4.6 Innsigelse mot behandling.

I visse jurisdiksjoner kan gjeldende lovgivning gi deg retten til å kreve at vi ikke behandler personopplysningene dine for visse spesifikke formål (inkludert profilering for markedsføringsformål), der slik behandling er basert på legitim interesse. Hvis du ikke godtar slik behandling, vil vi ikke lenger behandle personopplysningene dine for disse formålene med mindre vi kan påvise overbevisende legitime grunner for slik behandling eller slik behandling er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare juridiske søksmål.

Der personopplysningene dine behandles for direkte markedsføringsformål, kan du når som helst be oss om å slutte å behandle opplysningene dine for disse direkte markedsføringsformålene ved å sende oss en e-post på kontakt-e-postene vist nedenfor.

#### 4.7 Innlevering av klager.

4.7.1. Du bør i første omgang prøve å finne en løsning på det, ved å sende en e-post til:

Databeskyttelsesansvarlig (DPO):

[dpo@mypos.bg](mailto:dpo@mypos.bg)

myPOS Services OOD,

Business Park Varna No B1, Varna 9023, Bulgaria

4.7.2 **Kompetent regulatorisk myndighet.** I tilfelle du ikke er fornøyd med svaret eller løsningen fra den respektive Behandlingsansvarlige, har du retten til å sende inn klager på databehandlingsaktivitetene som utføres av oss til de kompetente tilsynsmyndighetene for databeskyttelse som står beskrevet nedenfor.

- Kommissjonen for beskyttelsen av personopplysninger

2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592

E-post: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Nettside: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

## 5. GLOBAL DRIFT

For å legge til rette for vår globale virksomhet, kan vi bli pålagt om å overføre, lagre og behandle informasjonen din innenfor vår familie av selskaper eller med tjenesteleverandører basert i Europa, India, Asia og Stillehavsområdet og Nord- og Sør-Amerika. Lovene i disse landene trenger nødvendigvis ikke være de samme lovene som gjelder for ditt bostedsland. For eksempel, så kan informasjon som samles inn innenfor EØS, overføres, lagres og behandles utenfor EØS for formålene beskrevet i denne Personvernerklæringen. Der vi overfører, lagre og behandler personopplysningene dine utenfor EØS, har vi sørget for at passende sikkerhetstiltak har blitt satt på plass for å sikre et tilstrekkelig høyt nivå av databeskyttelse.

## 6. INTERNASJONALE OVERFØRINGER

### 6.1 EU-US & Sveitsisk-US Personvernskjold.

Der vi avslører noen av de innsamlede personopplysningene dine utenfor EØS til USA (hvis aktuelt), vil vi overholde EU-US Privacy Shield Framework og Swiss-US Privacy Shield Framework og enhver annen tilstrekkelig beslutningsmetode.

### 6.2 Andre midler vi tar i bruk for å sikre et tilstrekkelig høyt nivå av databeskyttelse.

I tilfeller der personopplysninger deles med tilknyttede selskaper eller tredjeparts tjenesteleverandører utenfor EØS, i fravær av en avgjørelse om tilstrekkelighet, har vi - før vi deler informasjonen din med slike tilknyttede selskaper eller tredjeparts tjenesteleverandører - satt på plass de nødvendige midlene for å sikre et tilstrekkelig høyt nivå av databeskyttelse. Vi vil



ytterligere gi informasjon om midler satt på plass for å sikre et tilstrekkelig høyt nivå av databeskyttelse på forespørsel.

## **7. SIKKERHET**

Vi påtar oss ansvaret for å sikre at personopplysningene dine er tryggt oppbevart og kryptert på servere, samlokalisert i spesielle datasentre i klasse A jurisdiksjoner i Europa. For å forhindre uautorisert tilgang eller avsløring av informasjon opprettholder vi fysiske, elektroniske og prosedyremessige sikkerhetstiltak som er i samsvar med gjeldende regelverk for beskyttelsen av ikke-offentlig personopplysninger. Når du har logget deg inn på kontoen din, har all internett kommunikasjonen blitt sikret ved hjelp av Secure Socket Layer (SSL) teknologi med høykvalitets sikkerhetskryptering (AES-256, 256 bits krypteringsnøkler, sertifisert av StartCom Ltd). Vi avgrensar tilgangen til den personlig identifiserbare informasjon din, til kun de ansatte som trenger å vite denne informasjonen for å kunne tilby deg produkter eller tjenester.

## **8. Kan barn bruke tjenestene våre?**

Kampanjene våre, med mindre det er ettertrykkelig angitt i Vilkårene og betingelsene, er ikke beregnet på personer under 18 år. Vi samler ikke bevisst inn informasjon, inkludert personopplysninger, fra barn eller andre individer som ikke er i lovlig stand til å delta i Kampanjene våre. Hvis vi blir oppmerksomme på at vi har samlet inn Personopplysninger fra en person under 18 år, vil vi umiddelbart slette dem, med mindre vi er juridisk forpliktet til å beholde slike data. Ta kontakt med oss hvis du mener at vi ved en feiltakelse eller utilsiktet har samlet inn informasjon fra en person som er under 18 år.

## **9. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Vi forbeholder oss retten til å når som helst endre på denne Personvernerklæringen i samsvar med denne bestemmelsen. Hvis vi gjør endringer i denne Personvernerklæringen, vil vi legge ut den reviderte Personvernerklæringen på vår Kampanjeside eller premiss. Hvis du ikke vil godta den reviderte Personvernerklæringen, kan du informere oss ved hjelp av kontaklinformasjonen som er spesifisert ovenfor.

## **10. KONTAKT OSS**

Hvis du har noen spørsmål eller klager angående denne Personvernerklæringen eller informasjonshåndterings praksisen vår, kan du sende oss en e-post fra den registrerte e-postadressen din for Tjenestene, til e-postene som er angitt ovenfor i **Avsnitt 4**.